

УТВЕРЖДАЮ
В.А.Комаров

Председатель комитета по образованию
Муниципальной политической администрации
г. Моршанск



(Signature)
(подпись)
20.01.2023
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа №5»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (97%)					

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа №5»

(наименование организации)

на 2023год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (97%)					
Недостаточная полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Анализ вопроса соответствия сайта МБОУ «Начальная школа №5» требованиям законодательства (Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказ Федеральной службы	Январь 2023	Директор Банина Е.Н. Старший воспитатель Ломакина В.В.		

	<p>по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет») и обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на заседании педагогического совета.</p>				
--	--	--	--	--	--

	Регулярное обновление информационного наполнения сайта МБОУ «Начальная школа №5»	Еженедельно	Старший воспитатель Ломакина В.В.		
	Обеспечение функционирования на официальном сайте МБОУ «Начальная школа №5» раздела «Обращения граждан»	Постоянно	Старший воспитатель Ломакина В.В.		
	Продолжить работу по размещению на официальном сайте в сети «Интернет» информации о деятельности организации и её доступности всем категориям граждан (в соответствии с законодательством РФ)	В течение года	Старший воспитатель Ломакина В.В.		
	Осуществление информационно-разъяснительной работы с родителями о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Директор Банина Е.Н. Старший воспитатель Ломакина В.В.		

	Мониторинг системы репрезентативных данных, обратной связи от родителей (законных представителей) обучающихся	Июль, декабрь 2023г.	Директор Банина Е.Н. Старший воспитатель Ломакина В.В.		
	Мониторинг использования электронного ресурса https://anketa.68edu.ru/ , обеспечивающего потребителям предоставление услуг в электронном виде и выражать своё мнение о качестве оказываемых услуг	Июль, декабрь 2023г.	Директор Банина Е.Н. Старший воспитатель Ломакина В.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг (99%)					
Не доведено до 100% удовлетворенность по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	Косметический ремонт помещений МБОУ «Начальная школа №5»	Июнь-август 2023	Директор Банина Е.Н.		
	Замена дверей учебных кабинетов	Март-апрель 2023	Директор Банина Е.Н.		
	Оснащение учебных кабинетов и групповых комнат необходимым оборудованием для проведения занятий на современном уровне	Июнь-август 2023	Директор Банина Е.Н.		

	Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	Старший воспитатель Ломакина В.В. Педагог-психолог Харина Ю.М.		
	Использование ресурсов сетевого взаимодействия для реализации программ дополнительного образования и внеурочной деятельности для воспитанников групп дошкольного возраста и обучающихся начальной школы	В течение года	Директор Банина Е.Н. Старший воспитатель Ломакина В.В.		
	Участие в региональных сетевых проектах для обучающихся начальной школы	В течение года	Старший воспитатель Ломакина В.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов (74 %)					
Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения в организации в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Июнь-август 2023	Директор Банина Е.Н.		

условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»					
Не выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»	Ходатайство главе города Моршанск о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Март 2023	Директор Банина Е.Н.		
Отсутствуют сменные кресла-коляски в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»	Взаимодействие с «Центром социальных услуг г.Моршанска и Моршанского района» по использованию кресел-колясок на договорной основе	По мере необходимости	Директор Банина Е.Н.		
Порядок обеспечения условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Взаимодействие с организациями г. Моршанска о предоставлении услуг сурдопереводчика на договорной основе	По мере необходимости	Директор Банина Е.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (100%)					

Недостатков нет.	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (100%)					
Недостатков нет.	-	-	-	-	-