ОТЧЁТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1]

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа №5»

(наименование организации)

в 2023 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (97%)					
Недостаточная полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Анализ вопроса соответствия сайта МБОУ «Начальная школа №5» требованиям законодательства (Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки	Январь 2023	Директор Банина Е.Н. Старший воспитатель Ломакина В.В.	Сайт расположен по адресу https://shkola5morshansk-r68.gosweb.gosuslugi.ru/ и заполняется информацией в соответствии с требованиями ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы	Постоянно в течение 2023г.

	Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет») и обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на заседании педагогического совета.			по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831	

	Регулярное обновление информационного наполнения сайта МБОУ «Начальная школа №5»	Еженедельно	Старший воспитатель Ломакина В.В.	Обеспечено регулярное информационное наполнение официального сайта (не менее 2 раз в неделю)	Обновляется регулярно
	Обеспечение функционирования на официальном сайте МБОУ «Начальная школа №5» раздела «Обращения граждан»	Постоянно	Старший воспитатель Ломакина В.В.	Раздел «Обращение граждан» функционирует, также работает форма «Обратной связи»	Информация отслеживается в разделе; даются ответы на поступающие вопросы
	Продолжить работу по размещению на официальном сайте в сети «Интернет» информации о деятельности организации и её доступности всем категориям граждан (в соответствии с законодательством РФ)	В течение года	Старший воспитатель Ломакина В.В.	На сайте образовательной организации ведется раздел «Доступная среда», где представлена информация о доступности образовательной организации всем категориям граждан	Обновляется регулярно
	Осуществление информационно-разъяснительной работы с родителями о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Директор Банина Е.Н. Старший воспитатель Ломакина В.В.	Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	По графику проведения в течение 2023 г.

	Мониторинг системы репрезентативных данных, обратной связи от родителей (законных представителей) обучающихся	Июль, декабрь 2023г.	Директор Банина Е.Н. Старший воспитатель Ломакина В.В.	Проводится мониторинг системы репрезентативных данных, обратной связи от родителей (законных представителей) обучающихся	Июль, декабрь 2023г.
	Мониторинг использования электронного ресурса https://anketa.68edu.ru/, обеспечивающего потребителям предоставление услуг в электронном виде и выражать своё мнение о качестве оказываемых услуг	Июль, декабрь 2023г.	Директор Банина Е.Н. Старший воспитатель Ломакина В.В.	Проведение мониторинга использования электронного ресурса https://anketa.68edu.ru/	Июль, декабрь 2023г.
II. Комфортность условий предоставления услуг (99%)					
Не доведено до 100% удовлетворенность по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	Косметический ремонт помещений МБОУ «Начальная школа №5»	Июнь-август 2023	Директор Банина Е.Н.	Приняты дополнительные меры по повышению комфортности условий предоставления услуг: сокращено время ожидания получения услуг, на официальном сайте имеется форма обратной связи	Постоянно в течение 2023г.
	Замена дверей учебных кабинетов	Март-апрель 2023	Директор Банина Е.Н.		
	Оснащение учебных кабинетов и групповых комнат необходимым оборудованием для проведения занятий на современном уровне	Июнь-август 2023	Директор Банина Е.Н.		

	Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	Старший воспитатель Ломакина В.В. Педагог-психолог Харина Ю.М.	Проводится психолого-педагогическое консультирование всех участников образовательных отношений по плану или внепланово по запросам	В течение 2023г.
	Использование ресурсов сетевого взаимодействия для реализации программ дополнительного образования и внеурочной деятельности для воспитанников групп дошкольного возраста и обучающихся начальной школы	В течение года	Директор Банина Е.Н. Старший воспитатель Ломакина В.В.	Организовано сетевое взаимодействия для реализации программ дополнительного образования и внеурочной деятельности для воспитанников групп дошкольного возраста и обучающихся начальной школы	В течение 2023г.
	Участие в региональных сетевых проектах для обучающихся начальной школы	В течение года	Старший воспитатель Ломакина В.В.	Организовано участие в региональных сетевых проектах для обучающихся начальной школы, организуемых ТОИПКРО	В течение 2023г.
III. Доступность услуг для инвалидов (74 %)					
Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения в организации в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Июнь-август 2023	Директор Банина Е.Н.	Оборудование санитарно-гигиенические помещения в организации в соответствии с приказом Министерства	2026г.

условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»				образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» предусмотрено сметой на капитальный ремонт здания	
Не выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»	Ходатайство главе города Моршанск о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Март 2023	Директор Банина Е.Н.	На согласовании ГИБДД МОМВД «Моршанский»	2024
Отсутствуют сменные кресла-коляски в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им	Взаимодействие с «Центром социальных услуг г.Моршанска и Моршанского района» по использованию кресел-колясок на договорной основе	По мере необходимости	Директор Банина Е.Н.	Взаимодействие с «Центром социальных услуг г. Моршанска и Моршанского района» по использованию кресел-колясок на договорной основе	2024

при этом необходимой помощи»					
Порядок обеспечения условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Взаимодействие с организациями г. Моршанска о предоставлении услуг сурдопереводчика на договорной основе	По мере необходимости	Директор Банина Е.Н.	Подготовлена заявки на обучение специалиста-тифлосурдопереводчиков (ТОГАПОУ «Педагогический колледж г. Тамбова»)	2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (100%)					
Недостатков нет.	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (100%)					
Недостатков нет.	-	-	-	-	-

Директор школы Е.Н.Банина

Банина Елена Николаевна

Подписан: Банина Елена Николаевна
DN: C=RU, OU=Директор, O="МБОУ ""Начальная школа № 5""", CN=Банина Елена Николаевна, E=morshsad5@g33.tambov.gov.ru
Основание: Я являюсь автором этого документа
Местоположение: место подписания
Дата: 2023.12.04 23:12:56+03'00'
Foxit PDF Reader Версия: 11.0.0